

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ประจำปี 2567 ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (แห่งละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด)

ลำดับ	สถานพยาบาล	จังหวัด	พื้นที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	รวมทั้งหมด
1	โรงพยาบาลน่าน	น่าน	เขตบริการสุขภาพที่ 1	100	121	1,371
2	โรงพยาบาลป่าแดด	เชียงราย	เขตบริการสุขภาพที่ 1	100	109	
3	โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	เชียงราย	เขตบริการสุขภาพที่ 1	100	1,012	
4	โรงพยาบาลแม่สาย	เชียงราย	เขตบริการสุขภาพที่ 1	100	129	
5	โรงพยาบาลพิชัย	อุตรดิตถ์	เขตบริการสุขภาพที่ 2	100	106	459
6	โรงพยาบาลแม่สอด	ตาก	เขตบริการสุขภาพที่ 2	100	116	
7	โรงพยาบาลบ้านตาก	ตาก	เขตบริการสุขภาพที่ 2	100	112	
8	โรงพยาบาลสุโขทัย	สุโขทัย	เขตบริการสุขภาพที่ 2	100	125	
9	โรงพยาบาลบ้านไร่	อุทัยธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 3	100	129	620
10	โรงพยาบาลอุทัยธานี	อุทัยธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 3	100	151	
11	โรงพยาบาลพิจิตร	พิจิตร	เขตบริการสุขภาพที่ 3	100	223	
12	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน	พิจิตร	เขตบริการสุขภาพที่ 3	100	117	
13	โรงพยาบาลโพธิ์ทอง	อ่างทอง	เขตบริการสุขภาพที่ 4	100	115	480
14	โรงพยาบาลสิงห์บุรี	สิงห์บุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 4	100	124	
15	โรงพยาบาลแก่งคอย	สระบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 4	100	111	
16	โรงพยาบาลสระบุรี	สระบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 4	100	130	
17	โรงพยาบาลมะการักษ์	กาญจนบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	100	109	485
18	โรงพยาบาลอู่ทอง	สุพรรณบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	100	117	
19	โรงพยาบาลนครปฐม	นครปฐม	เขตบริการสุขภาพที่ 5	100	135	
20	โรงพยาบาลพระจอมเกล้า	เพชรบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	100	124	
	โรงพยาบาลพระปกเกล้า	จันทบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 6	100	112	572
22	โรงพยาบาลตราด	ตราด	เขตบริการสุขภาพที่ 6	100	137	
23	โรงพยาบาลศรีมหาโพธิ์	ปราจีนบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 6	100	221	
24	โรงพยาบาลวังน้ำเย็น	สระแก้ว	เขตบริการสุขภาพที่ 6	100	102	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐและ
มีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ประจำปี 2567 ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (แห่งละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด)

ลำดับ	สถานพยาบาล	จังหวัด	พื้นที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	รวม ทั้งหมด
25	โรงพยาบาลสิรินธร (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	ขอนแก่น	เขตบริการสุขภาพที่ 7	100	115	471
26	โรงพยาบาลมหาสารคาม	มหาสารคาม	เขตบริการสุขภาพที่ 7	100	108	
27	โรงพยาบาลร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	เขตบริการสุขภาพที่ 7	100	112	
28	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกุดฉิม	กาฬสินธุ์	เขตบริการสุขภาพที่ 7	100	136	
29	โรงพยาบาลอุดรธานี	อุดรธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 8	100	110	458
30	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย	เลย	เขตบริการสุขภาพที่ 8	100	116	
31	โรงพยาบาลส่องดาว	สกลนคร	เขตบริการสุขภาพที่ 8	100	119	
32	โรงพยาบาลนครพนม	นครพนม	เขตบริการสุขภาพที่ 8	100	113	
33	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา	นครราชสีมา	เขตบริการสุขภาพที่ 9	100	119	481
34	โรงพยาบาลโนนไทย	นครราชสีมา	เขตบริการสุขภาพที่ 9	100	124	
35	โรงพยาบาลพนมดงรัก เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	สุรินทร์	เขตบริการสุขภาพที่ 9	100	121	
36	โรงพยาบาลชัยภูมิ	ชัยภูมิ	เขตบริการสุขภาพที่ 9	100	117	
37	โรงพยาบาลกันทรลักษ์	ศรีสะเกษ	เขตบริการสุขภาพที่ 10	100	131	722
38	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	อุบลราชธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 10	100	310	
39	โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์	อุบลราชธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 10	100	151	
40	โรงพยาบาลอำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ	เขตบริการสุขภาพที่ 10	100	130	
41	โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	เขตบริการสุขภาพที่ 11	100	361	697
42	โรงพยาบาลขนอม	นครศรีธรรมราช	เขตบริการสุขภาพที่ 11	100	111	
43	โรงพยาบาลกระบี่	กระบี่	เขตบริการสุขภาพที่ 11	100	120	
44	โรงพยาบาลป่าตอง	ภูเก็ต	เขตบริการสุขภาพที่ 11	100	105	
45	โรงพยาบาลสตูล	สตูล	เขตบริการสุขภาพที่ 12	100	119	462
46	โรงพยาบาลบางแก้ว	พัทลุง	เขตบริการสุขภาพที่ 12	100	124	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐและ
มีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ประจำปี 2567 ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (แห่งละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด)

ลำดับ	สถานพยาบาล	จังหวัด	พื้นที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	รวม ทั้งหมด
47	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสายบุรี	ปัตตานี	เขตบริการสุขภาพที่ 12	100	107	
48	โรงพยาบาลสุโขทัย	นราธิวาส	เขตบริการสุขภาพที่ 12	100	112	
49	สถาบันราชานุกูล	กทม.	เขตบริการสุขภาพที่ 13	100	112	438
50	สถาบันประสาทวิทยา	กทม.	เขตบริการสุขภาพที่ 13	100	111	
51	โรงพยาบาลกลาง	กทม.	เขตบริการสุขภาพที่ 13	100	106	
52	โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร	กทม.	เขตบริการสุขภาพที่ 13	100	109	
			รวม	5,200	7,716	7,716

สรุปผลการประเมินพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐและมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ ประจำปี 2567
 ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (แห่งละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด) (ข้อมูล ณ วันที่ 5 สิงหาคม 2567)

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนผู้ตอบ (N)	สรุปการวิเคราะห์			
	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าส่วนเบี่ยงเบน S.D	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ						7,716				
1 ด้านขั้นตอน/คุณภาพการให้บริการ	3,736	3,348	496	77	59	7,716	4.38	87.54	0.72	มาก
2 ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3,418	3,319	825	85	69	7,716	4.29	85.74	0.77	มาก
3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3,285	3,169	1,183	39	40	7,716	4.25	84.94	0.76	มาก
สรุปการวิเคราะห์ภาพรวม	10,439	9,836	2,504	201	168	23,148	4.30	86.07	0.75	มาก
%	45.10	42.49	10.82	0.87	0.73					

เกณฑ์การประเมิน

- 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
- 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
- 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

ลำดับ	ภาพรวม	%
5	มากที่สุด	45.10
4	มาก	42.49
3	ปานกลาง	10.82
2	น้อย	0.87
1	น้อยที่สุด	0.73